シンフォニア通信　第 122 号

２０２２年6月

東京都日野市東平山 3-1-19
社会福祉法人　大家族
特別養護老人ホーム シンフォニア

～ごあいさつ～

5 月に既に 30 度を超える真夏日を記録するなど、今年も暑い夏が予想されます。

ここ数年の夏の気温は、前年を上回る状況が続いており、温暖化防止に向けた一人一人の取り組みが更に重要性を増してきているとも言われております。

ご利用者の生活におきましても、室内とはいえ少なからず影響を受けることになり、体調面にも配慮することが必要となります。こまめに水分を摂取していただくなど、熱中症予防などにもつなげていきたいと考えております。

さて、施設では過日実施された東京都の福祉サービス第三者評価で、ご利用者にコロナ感染者が出ていないことが高く評価されました。

ご家族の皆様には、高齢者施設特有の感染の広がり易さなどを考慮し、面会方法などでご不便をおかけしておりますが、このところの新規感染者の推移は全国的にも減少傾向にあり、これまでの生活様式に少しずつではありますが戻りつつあるようです。施設でも制限の解除が早くできるようになることを願っております。

この第三者評価制度とは、第三者の目から見た評価結果を幅広く利用者や事業者に公表することにより、利用者に対する情報提供を行うとともに、サービスの質の向上に向けた事業者の取り組みを促すことで、利用者本位の福祉の実現を目指すとした制度で、毎年実施されております。令和 3 年度の結果報告書は施設入り口の掲示版に掲示しておりますので、ご覧いただければと思います。

今回の調査では、ご利用者からはサービス提供のあり方や、安心・快適性・個人の尊重などについて、職員からは組織マネージメントに関わる事項について行われました。ご利用者からは総合満足度、総合指標ともに高い評価をいただき大変感謝しておりますが(裏面資料)、この結果に満足することなく更なる改善に努め、より望まれる施設となるよう努力してまいりたいと考えております。ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

施設行事では、現在夏の慣例となっております納涼祭を７月１６日の土曜日に開催するため準備を進めております。

今年もご家族と一緒に過ごすことが出来ず残念ですが、北関東の群馬、茨木、栃木をテーマに、ご当地グルメを食するなどして楽しい時間を過ごしたいと考えております。

追　伸

【掲示した文書名】

1.福祉サービス第三者評価・利用者調査の実施結果
2.福祉サービス第三者評価を踏まえたサービス改善計画・実施状況（別記第 6 号様式）
3.令和３年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱に基づく財務情報等の公表様式（別記第 5 号様式）

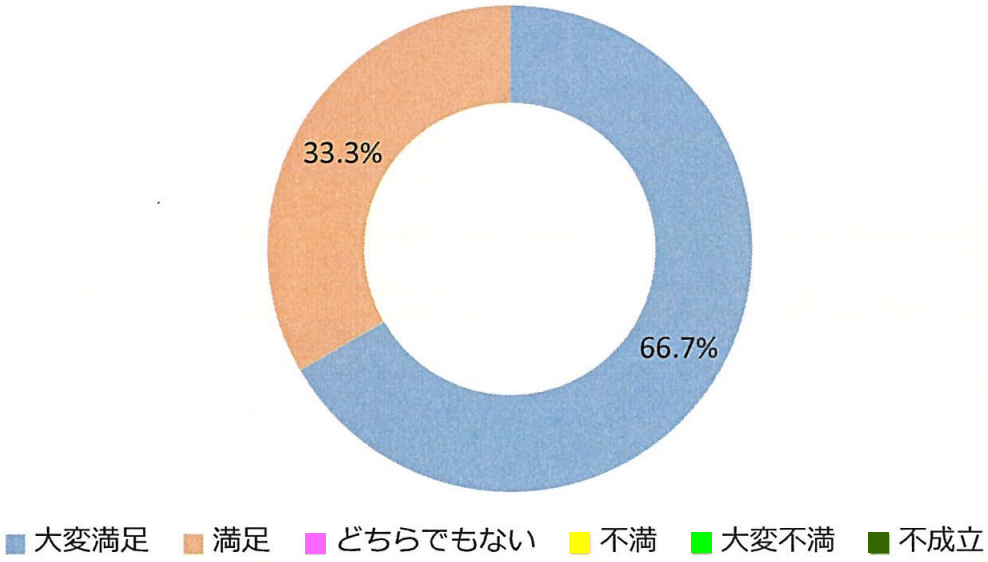
特別養護老人ホーム　シンフォニア
施設長　樫村　正男

資 料

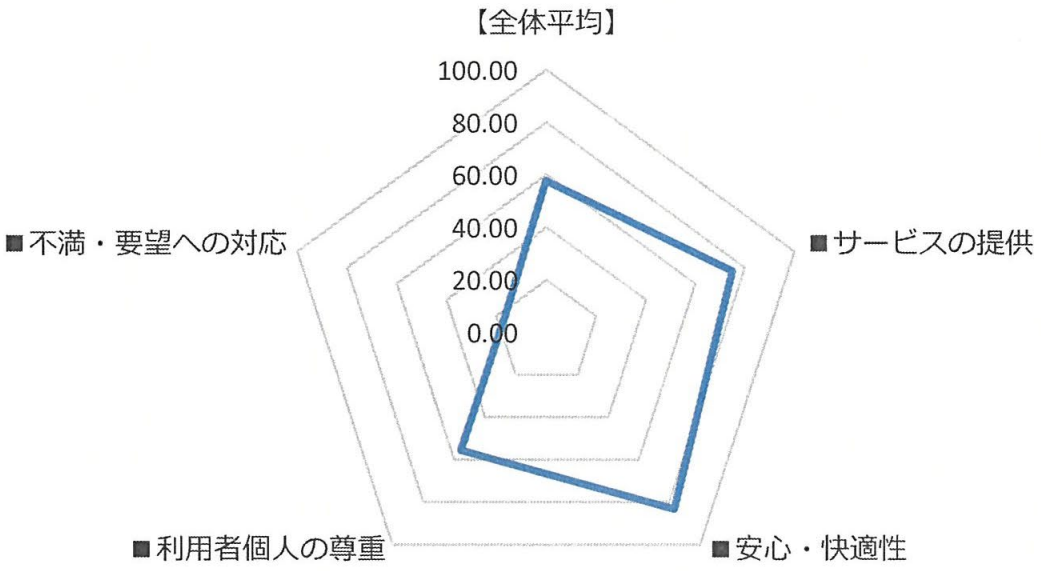
特別養護老人ホームシンフォニア
特養利用者聞き取り調査

調査対象者数=72名　有効回答数=3サンプル　回収率＝4.2%

施設の総合満足度



総合指標

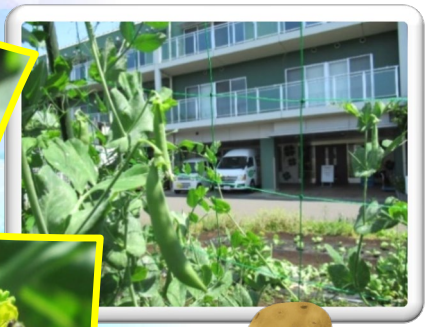


総合指標では、全体の平均が57.6となっています。■不満・要望への対応が最も低く■安心・快適性が最も高くなっています。

6月 JUNE

ユニットでは毎月誕生日会を
開催してお祝いをしております

今月の誕生日会の昼食は
春色散らし寿司でした
色彩鮮やかで、見て楽しい
食べて美味しい☺



ふれあいファームでは
麦、スナップエンドウ、じゃがいも等が
元気に育って収穫の時を待っています
小さな来客達(虫や鳥)も
収穫に参加かな？